



Case History Italgrani USA

Come gestire 500.000 tonnellate di cereali all'anno, senza spostare neanche 1 grammo di carta!

Cliente

Italgrani USA Inc. (www.italgraniusa.com) è un'azienda molitoria Statunitense leader nel mercato della trasformazione di grano duro. Annovera tra i suoi clienti i più importanti produttori di pasta Americani. Le attività industriali sono dirette dalla sede principale di St. Louis in Missouri, in cui è attivo il mulino con una capacità produttiva di 1.200 tonnellate al giorno e vari silos di stoccaggio, mentre altri stabilimenti sono presenti in North Dakota. A Minneapolis, Minnesota, sede di un'importante borsa merci statunitense, Italgrani USA opera nel trading dei cereali attraverso una società controllata. L'azienda conta circa 90 dipendenti e un volume d'affari annuo di oltre 400 milioni di dollari.



Realizzazione

Tutte le attività relative al progetto Italgrani USA, sono state curate da Technomind, Partner openwork. Technomind (www.technomind.it) è un gruppo italiano che opera nel mondo dei Servizi Informatici, del Software e della Consulenza.

Nato nel 2002, il gruppo è strutturato su linee di competenza specifiche:

- Comunicazione Integrata
- Consulenza Direzionale
- Prodotti Applicativi e System Integration
- Prodotti Tecnologici
- Servizi di Gestione Infrastruttura
- Sviluppo Software

Per la propria offerta di soluzioni documentali complete e integrate con una sofisticata gestione dei processi, Technomind ha scelto la tecnologia openwork®.

Obiettivi

La gestione quotidiana delle attività aziendali di Italgrani USA, comporta la circolazione di un numero molto elevato di documenti cartacei. Si tratta di documenti relativi a movimentazione e spedizione di materiali, relazioni commerciali, verifiche di qualità, contabilità e molte altre situazioni tipiche della gestione di un'azienda. Gran



James MEYER
Presidente
Italgrani USA Inc.

parte delle informazioni più significative riportate in questi documenti (ma non tutte) vengono inserite dagli utenti nel sistema gestionale in uso. Per garantire l'accessibilità di tutte le informazioni riportate nei documenti, essi sono quindi conservati e distribuiti all'interno dell'azienda, ma ciò avviene esclusivamente in forma cartacea (fotocopie o fax). Considerata la distribuzione geografica degli uffici di Italgrani USA, situati in 3 differenti stati (Missouri, Minnesota e North Dakota), una gestione di questo tipo, oltre a richiedere tempi e costi molto elevati per l'archiviazione e la successiva ricerca, non consente di avere un archivio unico di tutti i documenti aziendali, generando anzi inutili duplicazioni.

Questo scenario ha spinto il management di Italgrani USA a ricercare una soluzione per la gestione documentale che, garantendo impatto nullo o comunque minimo su abitudini e *modus operandi* degli utenti, permettesse di realizzare un unico archivio elettronico dei documenti, evitandone così la loro circolazione in forma cartacea.

Soluzione

La soluzione implementata ha portato alla realizzazione di un unico archivio elettronico di tutti i documenti aziendali cartacei. Tale archivio, affiancandosi e interagendo con il gestionale in uso, permette agli utenti ricerche rapide (anche full-text) e una consultazione facile e immediata di ogni dettaglio dei documenti cartacei, da una qualsiasi sede Italgrani USA o anche dall'esterno dell'azienda, con la possibilità di definire accuratamente i diritti di accesso alle informazioni.

Nella realizzazione del progetto, dopo una prima fase di definizione dell'architettura documentale (estremamente complessa e articolata in una realtà come Italgrani USA) si è passati all'integrazione di openwork con il gestionale in uso. Ciò ha permesso di guidare gli utenti nella scansione manuale dei documenti registrati nel gestionale (per poterli memorizzare nell'archivio elettronico) permettendo poi la loro fascicolazione in raccoglitori elettronici e non fisici, come avveniva in precedenza.

Risultati

Grazie alle funzionalità di gestione documentale disponibili in openwork, il team di progetto ha potuto completare le attività (dall'analisi, all'avvio in produzione della soluzione realizzata) e attivare le funzionalità per i 30 utenti previsti, in poche settimane di lavoro. Il tutto con costi contenuti e soprattutto compatibili con ciò che le attuali contingenze di mercato richiedono.

Le caratteristiche di una vera piattaforma di Business Process Management come openwork, in grado quindi di far evolvere *applicazioni documentali pure*, in flussi di processo nativamente integrati e funzionanti sul modello di business del cliente, supportano la direzione evolutiva di un progetto dagli esiti estremamente positivi per Italgrani USA.